

u skladu sa članom 151. Zakona o zaštiti potrošača (Sl. Glasnik RS, br. 8 8/2021)

AGENCIJA ZA TELEKOMUNIKACIONE USLUGE W-LINK

Izdaje

**OBAVEŠTENJE PRAVU NA VANSUDSKO REŠAVANJE
SPOROVA**

Potrošač ima pravo da potrošački spor reši vansudskim putem u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Potrošač stiče pravo na vansudsko rešavanje potrošačkih sporova samo ako je prethodno izjavio reklamaciju ili prigovor trgovcu.

Trgovac je dužan da učestvuje u postupku vansudskog rešavanja sporova ukoliko potrošač želi da potrošački spor reši vansudskim putem.

Vansudsko rešavanje potrošačkog spora u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača može da traje najduže 90 dana od dana podnošenja predloga.

Potrošač može odustati od daljeg ušesća u vansudskom rešavanju potrošačkog spora do okončanja postupka.

U Tutinu, dana 03.04.2024. godine

Direktor

