

# W-LINK Tutin

## USLUGA PRISTUPA INTERNETU

### OPŠTI USLOVI

#### Uvodne odredbe

##### Član 1.

Ovi Opšti uslovi predstavljaju sastavni deo Ugovora o korišćenju usluge pristupa Internetu (u daljem tekstu: Ugovor) zaključenog između Pretplatnika i W-LINK-a kao davaoca usluge i istima se uređuju pitanja koja nisu regulisana Ugovorom. Naknadne izmene Opštih uslova primenjivaće se za Pretplatnike 14 dana od dana njihovog objavljivanja na sajtu W-LINK-a, sa čime je Pretplatnik upoznat i saglasan.

#### Preduslovi za korišćenje usluge

##### Član 2.

Preduslov za korišćenje usluge pristupa Internetu (u daljem tekstu: usluga) je postojanje tehničkih mogućnosti za uvođenje usluge u vidu kablovske ili bežične infrastrukture na lokaciji Pretplatnika (u daljem tekstu : sistem), kao i dodatno posebna osposobljenost tog sistema koja omogućava priključuje na mrežu W-LINK radi pristupa Internetu.

Ukoliko postoji posebna osposobljenost sistema W-LINK -a da podrži uslugu na lokaciji Pretplatnika, ispunjenost preduslova podrazumeva da Pretplatnik ima potpisan ugovor sa W-LINK -om kojim je regulisano pitanje priključenja njegove lokacije (objekta) na sistem.

Ukoliko vlasnik objekta i Pretplatnik nisu isto lice (Pretplatnik se nalazi u objektu vlasnika po nekom zakonskom osnovu), te je vlasnik objekta taj koji već ima potpisan ugovor o priključenju njegovog objekta na sistem po osnovu koga je vlasniku utvrđena mesečna obaveza plaćanja prema W-LINK -u na ime naknade za održavanje sistema, ugovorne strane saglasno konstatuju da se Pretplatnik obavezuje da uredno izmiruje i navedenu obavezu vlasnika na ime mesečne naknade za održavanje sistema, a koju će W-LINK, počevši od zaključenja ovog Ugovora, fakturisati na njegovo ime. Takođe, W-LINK zadržava pravo izmene mesečne naknade za održavanje sistema shodno odredbama ugovora kojim je ista ustanovljena.

Za navedeno u predhodnom stavu Pretplatnik pribavlja saglasnost vlasnika objekta.

Ovi Opšti uslovi odnose se na Pretplatnika koji je fizičko lice, kao i na Pretplatnika koji je pravno lice.

#### Usluga

##### Član 3.

Sve opcije, usluge i pravila korišćenja istih definisani su Ponudom sa cenovnikom, koja je objavljena na web sajtu W-LINK -a ([www.w-link.rs](http://www.w-link.rs)).

Pretplatnik se samostalno opredeljuje za opciju usluge koju želi da koristi, i u toku trajanja pretplatničkog odnosa zadržava pravo izmene opcije usluge (paketi) koju želi da koristi, sve u skladu sa Ponudom sa cenovnikom. Opređenjenje za inicijalnu željenu opciju vrši se na propisanom obrascu (izveštaj o priključenju i revers za opremu) . Pretplatniku koji na korisničkoj strani najavi promenu opcije u toku tekućeg meseca, biće omogućena promena od 1-og u narednom mesecu.

W-LINK zadržava pravo izmene opcija, usluge i pravila korišćenja istih iz Ponude sa cenovnikom, kao i pravo izmene naknada navedenih u Ponudi sa cenovnikom. O svakoj izmeni Ponude sa cenovnikom, W-LINK će izvestiti Pretplatnika objavljivanjem njihovog sadržaja na svom sajtu, sa čime je Pretplatnik upoznat i saglasan. Predmetne izmene stupaju na snagu 14 dana od dana njihovog objavljivanja.

## Osnovne obaveze W-LINK-a

### Član 4.

Osnovne obaveze W-LINK-a su:

- Instalacija i konfiguracija modema, a po utvrđenju da su izmirene sve obaveze Pretplatnika prema W-LINK-u koje se odnose na predmetnu lokaciju. Instalirani modem ostaje u trajnom vlasništvu W-LINK-a, a Pretplatnik ima pravo korišćenja istog do dana raskida ovog Ugovora po bilo kom osnovu. U slučaju raskida Ugovora, Pretplatnik je u obavezi da modem vrati W-LINK-u u ispravnom stanju u roku od 7 (sedam) dana od dana raskida Ugovora, ili u slučaju da to nije moguće isplati W-LINK-u iznos od 12.000,00 dinara na ime ugovorne kazne. W-LINK se obavezuje da će besplatno otkloniti sve kvarove na modemu osim onih koji nastanu nepažnjom ili namernim delovanjem Pretplatnika (fizički lom, pad, otvaranje i si.). Pretplatnik nema pravo da samostalno ili uz angažovanje trećeg lica vrši otklanjanje kvarova na modemu već se obavezuje da kontaktira W-LINK koji će izvršiti te radnje. U slučaju kvarova na modemu prouzrokovanih nepažnjom ili namernim delovanjem Pretplatnika, W-LINK ima pravo na nadoknadu stvarnih troškova popravke, kao i ukoliko je kvar nemoguće otkloniti, Pretplatnik se obavezuje da plati iznos od 6.000,00 dinara na ime ugovorne kazne, nakon čega će mu W-LINK obezbediti novi modem koji takođe ostaje u vlasništvu W-LINK-a. Pretplatnik se obavezuje da modem koristi samo u svrhu priključenja na W-LINK sistem. Dodatna oprema ugrađena prilikom instalacije Interneta na lokaciji Pretplatnika (kabl, F-konektor i sl.) ostaje u trajnom vlasništvu Pretplatnika.
- Pružanje usluge u skladu sa izborom Pretplatnika, izvršenim u skladu sa cenovnikom.

## Osnovne obaveze Pretplatnika

### Član 5.

Osnovne obaveze Pretplatnika su:

- Plaćanje naknade na ime inicijalnog priključenja na Internet mrežu u skladu sa Ponudom sa cenovnikom;
- Odabir opcije usluge u skladu sa Ponudom sa cenovnikom;
- Plaćanje naknade za odabranu opciju usluge u skladu sa Ponudom sa cenovnikom. W-LINK ima pravo da Pretplatniku ukine uslugu u slučaju da Pretplatnik ne izvrši sve svoje obaveze plaćanja prema W-LINK-u za sve usluge koje koristi u roku (najkasnije do 20-og u tekućem mesecu za tekući mesec). W-LINK ima pravo da obračuna i naplati zakonsku zateznu kamatu na dospela a neizmirena potraživanja prema Pretplatniku

## Nedozvoljeno ponašanje Pretplatnika

### Član 6.

Ponašanje Pretplatnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama, kodeksima koji se odnose na korišćenje Interneta, računara i računarskih mreža.

Ponašanje Pretplatnika smatraće se nedozvoljenim, naročito, ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup, vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske i intelektualne svojine, vrši delo nelojalne konkurencije, ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava, ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača, ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava, kao i kodeksa ponašanja na Internetu.

Neka od ponašanja koja se prema prihvaćenom kodeksu smatraju nedozvoljenim su:

- Korišćenje servisa, odnosno odabrane opcije usluge Interneta W-LINK-a za neovlašćen pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na lokalnoj mreži i Internetu;
- Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika;
- Ugrožavanje nesmetanog rada mreže W-LINK-a ili bilo kog drugog dela Interneta;
- Distribucija malicioznog sadržaja, virusa ili drugih programa sa destruktivnim osobinama;
- Narušavanje privatnosti ostalih pretplatnika Interneta W-LINK-a ili Interneta uopšte;
- Neovlašćena promena zadate IP adrese ili MAC adrese modema;
- Distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija (spam);
- Slanje ili prosleđivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja;
- Korišćenje odabrane opcije usluge Interneta W-LINK-a mimo pravila korišćenja iste kako je definisano Ponudom sa cenovnikom.

## **Prava W-LINK-a kada se Pretplatnik ponaša na nedozvoljen način**

### **Član 7.**

Ukoliko po svojoj oceni zaključi (a na osnovu ovih Opštih uslova) da se Pretplatnik prilikom korišćenja Interneta ponaša na nedozvoljen način, W-LINK ima pravo da Pretplatniku ukine pravo korišćenja Interneta (usluge), privremeno na određeni vremenski rok, ili stalno tako što će raskinuti Ugovor uz pismeno obaveštenje Pretplatniku. Pretplatnik u tom slučaju gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji za vreme trajanja privremenog prekida ili do raskida nije uspeo da iskoristi, a odgovara i za svu pričinjenu štetu. Pored toga, u ovom slučaju W-LINK ima pravo da podatke o Pretplatniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid nadležnim sudskim i izvršnim organima, kao i zainteresovanim licima, a po nalogu navedenih organa. Ocena W-LINK-a o nedozvoljenom ponašanju Pretplatnika smatraće se osnovanom onda kada postoji razumna sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Pretplatnika u smislu člana 6. ovih Opštih uslova.

## **Ograničenje odgovornosti W-LINK-a**

### **Član 8.**

W-LINK ne odgovara za:

- Zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče
- Prekide u radu nastale usled nestanka električne energije na delu infrastrukture, slučajeva više sile, kao i usled drugih razloga na koje W-LINK ne može objektivno da utiče;
- Štetu koju Pretplatnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima
- Povredu prava na privatnost i sigurnost Pretplatnika koju na Internetu izvrši treće lice
- Sigurnost i tačnost informacija koje Pretplatnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta;
- Štetu koja nastane za Pretplatnika ili treće lice usled povrede Pretplatnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu;
- Prekid veze ukoliko taj prekid nastupi kao posledica radova na infrastrukturi mreže W-LINK-a o kojima je Pretplatnik blagovremeno obavešten;
- Tehničke smetnje koje mogu nastati ukoliko Pretplatnik ne prihvati sve ili pojedine preporuke W-LINK-a.

W-LINK ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. Pretplatnik je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa. W-LINK nije odgovoran za na taj način pričinjenu štetu.

W-LINK ne odgovara za štetu nanetu Pretplatniku eventualnim prekidom usluga iz gore navedenih razloga.

Ni pod kojim uslovima, eventualna šteta za koju W-LINK može odgovarati ne može biti veća od iznosa koji je Pretplatnik uplatio za uslugu.

## **Isključiva odgovornost Pretplatnika za svoje nedozvoljeno ponašanje**

### **Član 9.**

Isključivo Pretplatnik odgovara krivično, građanski ili na bilo koji drugi način pred nadležnim organima za svoje nedozvoljeno ponašanje.

Pretplatnik odgovara W-LINK-u za svaku materijalnu i nematerijalnu štetu (narušavanje ugleda kod drugih pretplatnika) prouzrokovano nedozvoljenim ponašanjem.

## **Ostala međusobna prava i obaveze**

### **Član 10.**

Pretplatnik se obavezuje da dostavi W-LINK-u kompletne i ispravne podatke, uključujući ime i prezime, adresu, odnosno naziv i sedište, ime kontakt osobe, broj telefona i da u slučaju promene ovih podataka odmah obavesti W-LINK o tome.

Pretplatnik potpisivajem ugovora daje saglasnost da mu W-LINK može slati SMS poruke i emailove u svakom trenutku. U suprotnom Pretplatnik je dužan da se obrati pismeno ili emailom W-LINK-u i dostavi način na koji želi da bude obeveštavan u vezi usluge koju koristi.

Pretplatnik se može obratiti pismenim zahtevom W-LINK-u da mu se omogući preseljenje modema na drugu lokaciju. W-LINK će postupiti po zahtevu u onim slučajevima kada je Pretplatnik izmirio sve svoje dospеле obaveze prema W-LINK-u i gde na novoj adresi postoje svi preduslovi iz člana 2. ovih Opštih uslova. Usluga preseljenja modema plaća se shodno Ponudi sa cenovnikom.

Izričito je zabranjeno preseljenje modema samostalno bez tehničke službe W-LINK-a. Ukoliko Pretplatnik postupi suprotno ovom određenju, W-LINK ima pravo da takvom Pretplatniku ukine uslugu i zahteva povraćaj modema u ispravnom stanju, ili ukoliko to nije moguće, zahteva iznos od 12.000,00 dinara na ime ugovorne kazne.

## Pravo na otkaz Ugovora

### Član 11.

Pretplatnik može jednostrano raskinuti Ugovor, pismenim putem, sa otkaznim rokom od 30 (trideset) dana, pod uslovom da do dana stupanja otkaza na snagu izmiri sva svoja dospela dugovanja prema W-LINK-u.

W-LINK može jednostrano raskinuti Ugovor sa otkaznim rokom od 30 (trideset) dana, s tim što isti može jednostrano raskinuti i pre navedenog otaznog roka u slučaju da Pretplatnik nema aktivan paket (opciju) Interneta duže od 30 dana ili da ne izvrši sve svoje dospele obaveze plaćanja prema W-LINK-u o roku.

## Privremeno isključenje

### Član 12.

U slučaju da je Pretplatnik duže od 30 dana, a najviše 60 dana u toku kalendarske godine, iz opravdanih razloga sprečen da koristi uslugu, da bi mu status bio zamrznut (mirovanje prava i obaveza iz Ugovora), neophodno je da se pismeno, na propisanom obrascu, obrati W-LINK-u radi odobrenja takvog zahteva za privremenim isključenjem.

## Ostale odredbe

### Član 13.

W-LINK može preneti svoja prava i obaveze iz Ugovora na treće lice sa čime je Pretplatnik upoznat i saglasan.

Pretplatnik ne može, bez izričitog pismenog odobrenja W-LINK-a, preneti svoja prava i obaveze na treće lice.

Pretplatnik se obavezuje da uslugu koristi isključivo za sopstvene potrebe, kao i da svojim aktivnostima ne nanosi štetu uređajima, opremi i sistemima W-LINK-a, te ne može preprodati ili dati na dalje korišćenje uslugu definisanu Ugovorom, ukoliko nešto drugo nije definisano Ponudom sa cenovnikom.

### Član 14.

U slučaju spora po ovom Ugovoru, ugovorne strane će pokušati da se dogovore, a ukoliko u tome ne uspeju, isti će se rešavati pred nadležnim sudom.

### Član 15.

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu dana 16.03.2022. godine od kada se i primenjuju i traju do njihove izmene od strane W-LINK-a. Početkom primene ovih Opštih uslova svi prethodni Opšti uslovi više ne važe i primenjuju se aktuelni

Za W-LINK Tutin

---

Sead Kačapor, direktor